



www.gafoeg.de



Berufliche Weiterbildung und Umschulung

Als Dienstleister für Arbeitsuchende und Unternehmen bieten wir Ihnen ein breites Spektrum an interessanten Berufsbildungsangeboten. Unser Ziel ist Ihre Vermittlung in den Ersten Arbeitsmarkt. Dafür nutzen wir unser Qualitätsmanagement und unsere Vermittlungserfahrung. Durch berufliche Weiterbildung, Ausbildung und Umschulung zählen mittlerweile mehr als 800 Wirtschaftsbetriebe zu unseren Kunden. Profitieren auch Sie von unseren Kompetenzen und Erfahrungen!

Anfahrtsskizze / Lehrgangsort

Dörmannsweg 19, 45888 Gelsenkirchen



Sie suchen neue berufliche Perspektiven und Herausforderungen?

Sie interessieren sich für einen anerkannten Abschluss in diesem Bereich?

Sie sind in Gelsenkirchen oder einer umliegenden Stadt arbeitslos gemeldet?

Wir beraten Sie gerne!

GAFÖG
Arbeitsförderungsgesellschaft
- gemeinnützige GmbH -

Dörmannsweg 19
45888 Gelsenkirchen

Daniela Minkley
Tel.: 0209 / 70 26 37 06
minkley@gafoeg.de

Besuchen Sie uns im Internet unter:
www.gafoeg.de



Herausgeber: Folker Gebel
Kurt-Schumacher-Straße 313 • 45897 Gelsenkirchen • Tel.: 0209 / 70 91 - 0
Stand: September 2020 • Fotoquelle: © weerasak - Fotolia.com



Umschulung

zum Kaufmann / zur Kauffrau
im Einzelhandel



GAFÖG Arbeitsförderungsgesellschaft
- gemeinnützige GmbH -

**Dienstleister für Arbeitsuchende
und Unternehmen**



Berufsbild

Kaufleute im Einzelhandel haben vielfältige Aufgaben. Sie führen Verkaufsgespräche und bedienen die Kasse, beraten Kundinnen und Kunden, bearbeiten Reklamations- und Umtauschfälle. Sie achten auf die Wünsche und Bedürfnisse der Kundschaft, vergleichen diese mit dem vorhandenen Warenangebot und tragen auf dieser Grundlage zu einer vorteilhaften Zusammensetzung und Präsentation des Warensortiments bei. Dazu gehört auch, dass sie auf der Verkaufsfläche für stets gut gefüllte Regale sorgen: Sie kümmern sich um den Nachschub aus dem Lager, um die korrekte Preisauszeichnung und um die Beschaffung der benötigten Artikel bei den Lieferanten – von der Bedarfsermittlung über Bestellung bis zur Prüfung der gelieferten Waren. An der Organisation von Sonderaktionen und anderen Maßnahmen zur Verkaufsförderung sind sie ebenso beteiligt wie an kaufmännischen Verwaltungsprozessen, z. B. der Bearbeitung von Rechnungen und der Erstellung von Abrechnungen und Bilanzen. Um diese Aufgaben wahrnehmen zu können, müssen Kaufleute im Einzelhandel nicht nur über ein gutes Verständnis mathematischer und wirtschaftlicher Prozesse verfügen, sondern auch über Geschick in der Kommunikation und im Umgang mit Menschen.

Zugangsvoraussetzungen

Schulabschluss (Hauptschulabschluss, Mittlere Reife, Hochschulreife)

Abschluss

Zum Abschluss der Umschulung legen Sie eine Prüfung vor der Industrie- und Handelskammer (IHK) ab.

Finanzierung

Förderung durch Bildungsgutschein von der Agentur für Arbeit bzw. dem Jobcenter

Dauer und Umfang der Umschulung

Beginn: jeweils im Februar und Juli eines Jahres

24 Monate (in Vollzeit)

3.441 Unterrichtsstunden

Praktika in Unternehmen des Einzelhandels im Umfang von insgesamt 26 Wochen

Lehrgangsort

GAFÖG GmbH

Dörmannsweg 19

45888 Gelsenkirchen

Informationen und Ansprechpartner

Wenn Sie nähere Informationen zur Umschulung wünschen, sprechen Sie uns gern an und vereinbaren Sie einen Termin mit **Frau Daniela Minkley** (Tel. 0209 / 70 26 37 06).

Inhalte

Zu den Inhalten der Umschulung gehören u. a. folgende Themengebiete:

- ◆ Waren- und Dienstleistungsangebote im Einzelhandel
- ◆ Verkaufsgespräche und Kundenberatung
- ◆ Servicebereich Kasse
- ◆ Warenpräsentation
- ◆ Marketing und Werbung
- ◆ Preiskalkulation
- ◆ Warenbestandskontrolle
- ◆ Warenbeschaffung
- ◆ Warenannahme und -lagerung
- ◆ Kaufmännische Steuerung und Kontrolle

