



www.gafoeg.de



Berufliche Weiterbildung und Umschulung

Als Dienstleister für Arbeitsuchende und Unternehmen bieten wir Ihnen ein breites Spektrum an interessanten Berufsbildungsangeboten. Unser Ziel ist Ihre Vermittlung in den Ersten Arbeitsmarkt. Dafür nutzen wir unser Qualitätsmanagement und unsere Vermittlungserfahrung. Durch berufliche Weiterbildung, Ausbildung und Umschulung zählen mittlerweile mehr als 800 Wirtschaftsbetriebe zu unseren Kunden. Profitieren auch Sie von unseren Kompetenzen und Erfahrungen!

Sie suchen neue berufliche Perspektiven und Herausforderungen?

Sie interessieren sich für einen anerkannten Abschluss in diesem Bereich?

Sie sind in Gelsenkirchen oder einer umliegenden Stadt arbeitslos gemeldet?

Wir beraten Sie gerne!

GAFÖG
Arbeitsförderungsgesellschaft
- gemeinnützige GmbH -

Dörmannsweg 19
45888 Gelsenkirchen

Daniela Minkley
Tel.: 0209 / 70 26 37 06
minkley@gafoeg.de

Besuchen Sie uns im Internet unter:
www.gafoeg.de



Herausgeber: Dr. Stefan Lob
Kurt-Schumacher-Straße 313 • 45897 Gelsenkirchen • Tel.: 0209 / 70 91 - 0
Fotoquelle: Fotolia • Rev. 1.0 Stand: Mai 2018



Umschulung *zum/zur*
Verkäufer / Verkäuferin



GAFÖG Arbeitsförderungsgesellschaft
- gemeinnützige GmbH -

**Dienstleister für Arbeitsuchende
und Unternehmen**



Berufsbild

Verkäuferinnen und Verkäufer im Einzelhandel tragen in hohem Maß zum Erfolg des Unternehmens bei. Als wichtigste Ansprechpartner der Kundschaft informieren und beraten sie, führen Verkaufsgespräche und bedienen die Kasse. Sie kennen das Warenangebot und ermitteln schnell und zielgenau, welche Produkte zu den Wünschen der einzelnen Kundinnen und Kunden am besten passen. Sie sorgen dafür, dass die Ware nicht nur stets in den Regalen bereitsteht, sondern auch ordentlich und ansprechend präsentiert ist. Verkäuferinnen und Verkäufer im Einzelhandel verstehen sich als Dienstleister, die sich darum bemühen, dass Kundinnen und Kunden sich wohl fühlen und gern wiederkommen.

Um diese Aufgaben wahrnehmen zu können, müssen Verkäuferinnen und Verkäufer im Einzelhandel in der Lage sein, aufgeschlossen und freundlich mit anderen Menschen zu kommunizieren. Außerdem müssen sie über solide mathematische Kenntnisse und Fertigkeiten verfügen.

Zugangsvoraussetzungen

- ◆ Schulabschluss (Hauptschulabschluss, Mittlere Reife, Hochschulreife)

Abschluss

Zum Abschluss der Umschulung legen Sie eine Prüfung vor der Industrie- und Handelskammer (IHK) ab.

Finanzierung

Förderung durch Bildungsgutschein von der Agentur für Arbeit bzw. dem Jobcenter

Dauer und Umfang der Umschulung

Beginn: jeweils im März und September eines Jahres

16 Monate (in Vollzeit)

2.460 Unterrichtsstunden

(Mo bis Fr zwischen 08.00 und 17.00 Uhr)

Praktika in Unternehmen des Einzelhandels im Umfang von insgesamt 13 Wochen

Lehrgangsort

GAFÖG GmbH

Dörmannsweg 19

45888 Gelsenkirchen

Die fachliche Ausbildung in unserer Ausbildungsstätte wird ergänzt durch den Unterricht in der Fachklasse eines Berufskollegs.

Informationen und Ansprechpartner

Wenn Sie nähere Informationen zur Umschulung wünschen, sprechen Sie uns gern an und vereinbaren Sie einen Termin mit **Frau Daniela Minkley** (Tel. 0209 / 70 26 37 06).

Inhalte

Zu den Inhalten der Umschulung gehören u. a. folgende Themengebiete:

- ◆ Waren- und Dienstleistungsangebote im Einzelhandel
- ◆ Verkaufsgespräche und Kundenberatung
- ◆ Servicebereich Kasse
- ◆ Warenpräsentation
- ◆ Werbemaßnahmen
- ◆ Preiskalkulation
- ◆ Warenbestandskontrolle
- ◆ Warenbeschaffung
- ◆ Warenannahme und -lagerung

